

GPSOnline.hu üzemeltetői adatok

A gpsonline.hu webáruház üzemeltetését, technikai karbantartását a megrendelések visszaigazolását, számlázását, csomagolása, átadása a futásslolgálat részére az Infopatika Kft végzi.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzítettek alapján, Magyar nyelven kerül megkötésre a szerződés, mely nem minősül írásban megkötöttnek, nem kerül iktatásra, utólag nem elérhető, továbbá nem utal magatartási kódexre.

A GPSOnline.hu megrendeléseit az Infopatika Kft teljesíti.

Cégszerű elnevezés: Infopatika Kft.

Adószám: 13547644-2-42

Székhely: 1149 Budapest, Angol u. 38. I/108.

Fővárosi cégbíróság által kiadott cégjegyzék szám: 01-09-860924

Termékekkel, megrendelésekkel kapcsolatos információkérés telefonon

(munkanapokon 9-17 óráig): 06 1 222-8079

Elektronikus elérhetőség: info`kukac`gpsonline.hu

GPSOnline.hu termékkínálata

Műszaki, szórakoztató elektronikai cikkek: MP3 lejátszó, MP4 lejátszó, MP5 lejátszó, Digitális képkeret, GPS Navigációs készülék, DVB-T vevő, E-Book olvasó, továbbá tartozékok, kiegészítők.

GPSOnline.hu rendelési, szállítási feltételek

Az áruházban található termékek kizárólag Interneten keresztül vásárolhatóak meg, a megrendelések házhoz szállítását a DPD futárszolgálat végzi.

Megrendelések feldolgozása hétköznapiokon történik. (pénteken leadott megrendeléseket csak az azt követő héten kerül teljesítésre!) Megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. Ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését, illetve mikor kerül átadásra a megrendelt termék a futárszolgálat részére. (1-5 munkanap a visszaigazolást követően) A telefonon történő visszaigazolás a megrendelés beérkezését követő 1-2 munkanapon belül történik. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések elutasítására.

GPSOnline.hu megrendelés leadásának menete

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba. (a kosárba gombra kattintva)
2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség megadását követően válassza a „kosár frissítése” gombot.
3. Szállítási/fizetési mód kiválasztása.
4. Megrendelés

5. Szállítási / Számlázási illetve a belépési adatok megadása /Amennyiben már nem regisztrálta magát akkor be tud lépni. A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció!/*
6. Az adatok megadását követően a " Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével. (Pl: a készülék színét illetően) Amennyiben szükséges módosítsa az adatokat.
7. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően azonnali visszaigazolást kap. (ha nem találja beérkezett levelei közt visszaigazolásunkat ellenőrizze SPAM szűrőjét, postafiókja telítettségét! Ügyeljen az e-mail címének helyes megadására!)
8. Beérkezett megrendelését telefonon minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat, ezért kiemelten ügyeljen a telefonos elérhetőség szintén pontos megadására!

*A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges! Amennyiben regisztrálni szeretne a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie. A megadott adatokat bejelentkezve bármikor módosíthatja. Amennyiben a vásárlás menetével kapcsolatosan kérdése van, írjon az info "kukac" gpsonline.hu e-mail címre, vagy keressen minket a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Hibásan elküldöttnek vélt megrendelését a telefonos visszaigazolás alkalmával korigálhatja, módosíthatja.

GPSOnline.hu termék fizetésének módja

A megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni készpénzben. A számla, továbbá a garancialevél minden esetben a készülékhez mellékelve van a csomagban. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni. Esetleges sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot, ne fizesse ki! Az adatlapon feltüntetett árak bruttóban értendők, tartalmazzák a 25% -os ÁFÁ -t, azonban nem tartalmazzák bizonyos esetekben a szállítás költségét.

GPSOnline.hu szállítási díj

A házhoz szállítás díja az ország egész területén **díjmentes bruttó 12.900 Ft össz rendelési érték felett**, (kivételt képeznek ez alól egyes különleges akciók, amelyeknél a szállítási díj külön fel van tüntetve a termék adatlapon) mert az Infopatika Kft átvállalja a teljes szállítási költséget.

Szállítási díjak bruttó 12.900 Ft össz rendelési érték alatt az alábbiak szerint alakulnak:

DPD futárszolgálattal

Budapest - 1200 Ft (bruttó)

Vidék - 1900 Ft (bruttó)

A fenti díjak minden költséget tartalmaznak (szállítási költség, utánvételi díj, csomagolás). Ezen túl kétszeri ingyenes kézbesítési kísérletre vonatkoznak! Az át nem vett küldemény költségeit azonban a megrendelőre hárítjuk.

Az össz rendelési értéket a kosárba helyezett, megvásárolni kívánt termékek összeadott bruttó, áfával terhelt ára teszi ki.

Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog. Ilyen esetek az alábbiak: olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ. Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, gyorsan romló élelmiszerek esetén. Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta. A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről

szóló törvényből: 4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát

a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra. (4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi. (5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot: a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejártá előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében,

ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat és időszakos lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében.
A jogszabály további részletei megtekintése [itt](#).

Elállási szándék gyakorlásának menete:

Elállás szándékát írásban az info"kukac"gpsonline.hu e-mail címen, telefonon a 06 1 222-8079 számon jelezze. A jelzés alkalmával szükség lesz a megrendelési adataira. Írásban történő elállási szándék jelzését 8 munkanapon belül elküldheti részünkre az Infopatika Kft 1149 Budapest, Angol u. 38. I/108 címre.

Garancia, szavatosság:

Termékekre gyártótól függően 12, illetve 24 hónap garanciát vállalunk. A 24 hónapos garancia vállalást minden esetben külön jelezzük a termék adatlapon! Termék meghibásodása esetén a készülékhez mellékelte garancia levélen megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről, továbbá ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén. Garanciális átvevőhely: Korner Audió 1067 Budapest, Szondi utca 31. Telefon: 06 1 332 5545. Garanciális, továbbá szavatossági ügyintézők alkalmával a Polgári Törvénykönyvről szóló, többször módosított 1959. évi IV. törvényben, illetve a 151/2003. (IX.22.) számú, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben rögzítettek alapján járunk el, továbbá ezen rendeletek az irányadóak. A kormányrendelet teljes egészének megtekintése [itt](#).

Hibás teljesítés

Az esetleges hibás teljesítések alkalmával a Polgári Törvénykönyvről szóló, többször módosított 1959. évi IV. törvényben rögzítettek alapján történik. Amennyiben hibás teljesítést tapasztal, mielőbb jelezze a 06 1 222 80 79-es telefonszámon Ügyfélszolgálatunkon.

305. § (1) Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatott dolog a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak. (2) Hibás teljesítésnek minősül a szolgáltatott dolog szakszerűtlen összeszerelése is, ha a szerelés szerződéses kötelezettség, és azt a kötelezett vagy olyan személy végezte el, akinek magatartásáért a kötelezett felelős. A kötelezett felel akkor is, ha a szolgáltatott dolog összeszerelését a szerződésnek megfelelően a jogosult végezte el, és a szakszerűtlen összeszerelés a használati útmutató hibájára vezethető vissza. Fogyasztói szerződésben semmis az a kikötés, amely e rendelkezésektől a fogyasztó hátrányára tér el. (3) A kötelezett a hibás teljesítésért felelősséggel tartozik (kellékszavatosság). 305/A. § (1) Ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett, a kötelezett mentesül a szavatossági felelősség alól. Mentesül a kötelezett a szavatossági felelősség alól akkor is, ha a hiba a jogosult által adott anyag hibájára vezethető vissza, feltéve, hogy az anyag alkalmatlanságára a jogosultat figyelmeztette. (2) Fogyasztói szerződés esetében az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A felek ettől eltérő megállapodása semmis. 306. § (1) Hibás teljesítés esetén a jogosult; a) elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a

másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget; b) ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a (2) bekezdésben írt feltételekkel nem tud eleget tenni - választása szerint - megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. (2) A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. (3) Ha a kötelezett a dolog kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a jogosult a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja. (4) A jogosult a kijavításig vagy kicserélésig az ellenszolgáltatás arányos részét visszatarthatja. (5) Fogyasztói szerződésben semmis az a kikötés, amely a szavatossági jogoknak a törvényben meghatározott sorrendjétől a fogyasztó hátrányára tér el. 306/A. § A jogosult a választott szavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott kárt köteles a kötelezettnek megtéríteni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett magatartása adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. 307. § (1) A jogosult a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a kötelezettel közölni. (2) Fogyasztói szerződés esetében a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt kifogást kellő időben közöltnek kell tekinteni. A felek ettől eltérő megállapodása semmis. (3) A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős. 308. § (1) A jogosult a teljesítés időpontjától számított hat hónapos elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági jogait. Ha a dolog használhatóságának legkisebb időtartamát hatósági előírás vagy kötelező műszaki előírás határozza meg (kötelező alkalmassági idő), és ez hat hónapnál rövidebb, az igény érvényesítésére ez a határidő irányadó. (2) Ha a szerződés állapot szolgáltatására irányul, a szavatossági igény a teljesítéstől számított hatvan nap alatt évül el. (3) Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot nem tudja rendeltetésszerűen használni. A szavatossági jog érvényesíthetőségének határideje a dolognak vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) dologra (dologrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. (4) Fogyasztói szerződés esetében a fogyasztó - az (1)-(2) bekezdéstől eltérően - a teljesítés időpontjától számított kétéves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényét. Az ennél rövidebb elévülési határidőt megállapító kikötés semmis. Ha a fogyasztói szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb határidőben is megállapodhatnak, egy évnél rövidebb elévülési határidő azonban ebben az esetben sem köthető ki. 308/A. § (1) Ha a jogosult igényét menthető okból nem tudja érvényesíteni, így különösen, ha a hiba a jellegénél vagy a dolog természeténél fogva a 308. §-ban meghatározott határidőn belül nem volt felismerhető, a szavatossági jogok érvényesítésének határideje a teljesítés időpontjától számított egy év, tartós használatra rendelt dolog esetében három év. Ha a kötelező alkalmassági idő három évnél hosszabb, az igény érvényesítésére ez a határidő az irányadó. E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár. (2) Fogyasztói szerződésben az (1) bekezdésben megállapított hároméves határidőnél rövidebb határidő kikötése semmis. 308/B. § A szavatossági igényt a szolgáltatott dolog minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt kellékhianyot előidézte. Ha azonban a jogosult a szavatossági igényét csak a dolognak - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek. 308/C. § A szavatossági jogok az ugyanabból a jogalaptól eredő követeléssel szemben kifogásként a határidők eltelte után is érvényesíthetők. 309. § (1) A szavatossági kötelezettség teljesítésével és a szerződésszerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek - ideértve különösen az anyag-, munka- és

továbbítási költségeket - a kötelezettet terhelik. Fogyasztói szerződés esetében a felek ettől eltérő megállapodása semmis. (2) Kicserélés vagy elállás esetén a jogosult nem köteles a dolognak azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye. 310. § Szavatossági jogainak érvényesítésén kívül a jogosult a hibás teljesítésből eredő kárának megtérítését is követelheti a kártérítés szabályai szerint. 311. § (1) Ha a fogyasztói szerződés hibás teljesítésének oka a kötelezettel szerződő harmadik személy (előző kötelezett) hibás teljesítése, a fogyasztói szerződés kötelezettje követelheti az előző kötelezettől a hibás teljesítés miatt támasztott fogyasztói igények kielégítése költségeinek a megtérítését, feltéve, hogy a minőség megvizsgálására vonatkozó kötelezettségének eleget tett. (2) A fogyasztói szerződés kötelezettje az (1) bekezdés szerinti igényét a fogyasztó igényének kielégítésétől számított hatvannapos elévülési határidő alatt érvényesítheti. Az igény az előző kötelezett teljesítése időpontjától számított legfeljebb öt évig érvényesíthető; e határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. (3) Az (1) bekezdés szerinti igényt az előző kötelezett is érvényesítheti a vele szerződő előző kötelezettel szemben, a (2) bekezdésben meghatározott határidők megfelelő alkalmazásával. 311/A. § A hibás teljesítés jogkövetkezményeire vonatkozó szabályokat megfelelően alkalmazni kell akkor is, ha a kötelezettség nem dolog szolgáltatására irányul; ilyenkor a kicserélésen a szolgáltatás újbóli teljesítését kell érteni.

GPSOnline.hu technikai háttér, termék adminisztráció

Az oldalon található képek esetenként illusztrációként szolgálnak, a termékek technikai ismertetői és funkciói előzetes jelzés nélkül változhatnak. Amennyiben hiányos termék adatlapot észlel kérjük, jelezze az info" kukac" gpsonline.hu e-mail címen.

GPSOnline.hu személyes adatok védelme, regisztráció törlése:

Az webáruház használata során az Infopatika Kft rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja tovább harmadik fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a felek alvállalkozója. (Pl: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az Infopatika Kft kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az Infopatika Kft kizárólag a megrendelés teljesítéséhez rögzíti, használja fel. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatok kezelése bizalmas, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető az Ügyfélszolgálati elérhetőségek valamelyikén. Feliratkozás kizárólag valós e-mail címmel lehetséges, ugyanis a rendszer által a felhasználó e-mail fiókjába küldött megerősítést el kell végezni. A felhasználó adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info" kukac" gpsonline.hu e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs

társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az Infopatika Kft általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

A megrendelés elküldésével a vásárló elfogadja az Infopatika Kft. általános szerződési feltételeit